

6.b: Uitbestedingen en onderuitbestedingen

Uitbestede dienst	Bedrijf	Opmerking
Pensioenbeheer	APG DWS/FB	
Communicatie	APG DWS/FB	
Vermogensbeheer	APG AM	fiduciar overall (excl. Vastgoed) + operationeel vermogensbeheer
	ASR	fiduciair vastgoed (vanaf medio 2024)
	BNY	Custodian tbv vastgoed (vanaf Q3 2024)

ONDERUITBESTEDINGEN APG

Dienstverlener	Dienstbeschrijving	Status dienstverlening	APG onderdeel
SAP Nederland B.V.	Beheer en hosting van SAP HANA inclusief opslag van fondsdata	Lopend	FB & DWS
Evolve (voorheen Mtel)	Beheer en hosting van Multichannel cloud contact center dienst Online Contact Center (OCC) voor het KCC	Lopend	FB & DWS
T&T COMPET&T B.V.	Beheer van de volgende diensten: - dienst BRP, Aansluiting Basis registratie personen - dienst HR, Aansluiting Handelsregister (KvK) - dienst BBX, Aansluiting Berichtenbox MijnOverheid	Lopend	FB & DWS
Adobe Systems Software Ireland LTD	Hosting van de tool Marketing Automation	Lopend	FB & DWS
Microsoft B.V.	Gebruik CRM Online voor relatiebeheer met werkgevers, koepels, fondsen en sociale partners	Lopend	FB & DWS
Hyfen B.V.	Beheer/hosting van de PIVT - Pension infrastructure value transfer - mijnpensioenwaardeoverdracht.nl	Lopend	FB & DWS
Cloudera	Technisch management van het APG Data warehouse platform	Lopend	FB & DWS
Ortec Finance B.V.	Beheer/Hosting van de Opal API rekenengine	Lopend	FB & DWS
Flanderijn Incasso Gerechtsdeurwaarders	Bijzondere incassowerkzaamheden	Lopend	FB & DWS
Data eXcellence B.V.	Migratie van de data en het uitvoeren van de invaarberekening (PvS)	Lopend	FB & DWS
Festina Finance	Levering software oplossing die geschikt is voor de kapitaal en polisadministratie (PvS) Value Transfer module (als onderdeel van de verbindingfunctie; als potentiële uitbreiding op Festina Life, het polis- en kapitaaladministratiesysteem)	Lopend	FB & DWS
Data eXcellence B.V.	Dit betreft inhuur van software, hosting van deze software op hun infrastructuur en het leveren van expertise. De ondersteuning is nodig voor het invaren en omzetting van data vanuit het	Lopend	FB & DWS

	bestaande systeem naar het nieuwe systeem (Festina Finance), inclusief de daarvoor benodigde invaarberekeningen.		
Camunda	Dit is een workflow-platform waarin de geautomatiseerde processen worden geconfigureerd.	Lopend	FB & DWS
Elastic	Dit is een database voor processtatus-informatie die als service wordt aangeboden door de firma Elastic. Camunda heeft Elastic nodig om te kunnen functioneren.	Lopend	FB & DWS
Microsoft B.V.	Beheer en hosting van kantoorautomatisering Microsoft Office 365	Lopend	Groep
Salesforce (voorheen Mulesoft)	Beheer van Enterprise Service Bus (Mulesoft), Subscription Anypoint Platform Program en Mulesoft CloudHub	Lopend	Groep
Microsoft B.V.	Beheer en hosting van Azure IAAS/PAAS	Lopend	Groep
The Bank of New York Mellon SA/NV	Fondsboekhouding voor externe mandaten	Lopend	AM
J.P. Morgan Bank Luxembourg S.A	Fondsboekhouding voor externe mandaten	Lopend	AM
FIS Capital Markets US LLC	Trax, betalingsverkeer software	Lopend	AM
Externe managers	Portefeuillebeheer	Lopend	AM