

Stichting  
Pensioenfonds voor de Woningcorporaties



## Klokkenluidersregeling

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>2</b>
<b>Versiebeheer</b> .....	<b>3</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Het vermoeden van een misstand</b> .....	<b>5</b>
Artikel 1 - Begripsomschrijvingen.....	5
Artikel 2 - Informatie, advies en ondersteuning.....	5
<b>2. De interne melding van de misstand</b> .....	<b>6</b>
Artikel 3 - Interne melding van een misstand.....	6
Artikel 4 - Interne melding bij de voorzitter van de raad van toezicht.....	6
Artikel 5 - Vertrouwelijkheid .....	7
Artikel 6 - Behandeling van de interne melding .....	7
Artikel 7 - De uitvoering van het onderzoek .....	8
Artikel 8 - Het persoonsgericht onderzoek.....	9
Artikel 9 - Het standpunt van het fonds.....	9
Artikel 10 - Hoor en wederhoor na het geven van het standpunt.....	10
<b>3. De externe melding van de misstand</b> .....	<b>11</b>
Artikel 11 - Externe melding.....	11
<b>4. Bescherming tegen benadeling</b> .....	<b>12</b>
Artikel 12 - Bescherming van de melder tegen benadeling.....	12
Artikel 13 - Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder.....	12
Artikel 14 - Bescherming van bij de melding betrokkenen tegen benadeling.....	13
<b>5. Slotbepalingen</b> .....	<b>14</b>
Artikel 15 - Afronding van misstanden .....	14
Artikel 16 - Publicatie en rapportage.....	14
Artikel 17 - Slotbepalingen.....	14

# Versiebeheer

Versie	Datum	Omschrijving
1.1	6-9-21	Actualisatie klokkenluidersregeling – vergadering dagelijks bestuur (DB)
1.2	12-10-21	Actualisatie klokkenluidersregeling – vergadering bestuur

# Inleiding

De klokkenluidersregeling bevat een procedure voor het melden van (potentiële) misstanden binnen Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties (SPW). De regeling bevat waarborgen voor de bescherming van aan SPW verbonden personen die te goeder trouw melding maken van (potentiële) misstanden.

Met deze regeling geeft SPW uitvoering aan de vereisten van de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Pensioenwet, de Code Pensioenfondsen en de Wet Huis voor Klokkenluiders 2016.

Op grond van de Wet Huis voor Klokkenluiders moeten alle organisaties waarin 50 of meer mensen werkzaam zijn, een klokkenluidersregeling hebben. Formeel voldoet SPW niet aan dit criterium, maar op basis van de Code Pensioenfondsen moeten pensioenfondsen alsnog over een klokkenluidersregeling beschikken. In de klokkenluidersregeling moeten volgens de Wet Huis voor Klokkenluiders een aantal verplichte onderwerpen worden geadresseerd. Die onderwerpen zijn in deze regeling verwerkt.

# 1. Het vermoeden van een misstand

## Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

1. Waar in deze regeling wordt gesproken van **het fonds**, wordt hiermee Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties (SPW) bedoeld. Voor zover in deze regeling organen en functies worden genoemd, gaat dit om organen en functies van en bij het fonds, tenzij anders vermeld.
2. **Verbonden personen:**
  - a. (aspirant-)lid van het bestuur;
  - b. (aspirant-)lid van de raad van toezicht;
  - c. (aspirant-)lid van het verantwoordingsorgaan;
  - d. extern lid van een commissie;
  - e. een persoon die deel uitmaakt van het bestuursbureau, ongeacht de duur of juridische basis waarop hij werkzaam is;
  - f. een sleutelfunctiehouder- en vervuller, en een
  - g. andere persoon die het bestuur als verbonden persoon aanwijst, zoals bijvoorbeeld een toehoorder en een medewerker van een uitvoeringsorganisatie. Indien het bestuur vermoedelijk bij de vermoede misstand is betrokken, kan de aanwijzing door de raad van toezicht plaatsvinden.
3. Er is sprake van **een misstand** als het maatschappelijk belang in het geding is bij:
  - a. een schending van binnen het fonds geldende gedragsregels;
  - b. de (dreigende) schending van wet- of regelgeving;
  - c. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid, veiligheid van personen of het milieu;
  - d. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van het fonds als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten;
  - e. een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen;
  - f. een (dreigend) bewust achterhouden, manipuleren of vernietigen van informatie over het bovenstaande.
4. Een **vermoeden van een misstand is redelijk**, als dat vermoeden volgt uit kennis die de verbonden persoon heeft opgedaan.
5. Een **persoonsgericht onderzoek** is een onderzoek naar verwijtbaar handelen of nalaten van een verbonden persoon, voor zover dit in het belang van het onderzoek nodig is.

## Artikel 2 - Informatie, advies en ondersteuning

1. Een verbonden persoon kan in vertrouwen een adviseur raadplegen over een vermoeden van een misstand.
2. Ook kan een verbonden persoon de vertrouwenspersoon of de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning in verband met het vermoeden van een misstand.

## 2. De interne melding van de misstand

### Artikel 3 - Interne melding van een misstand

1. Een verbonden persoon met een redelijk vermoeden van een misstand binnen het fonds kan daarvan melding doen. We noemen deze persoon “de melder”.
2. De melder doet melding bij de voorzitter van het bestuur van het fonds. Als de melder een vermoeden heeft dat het bestuur bij de vermoede misstand is betrokken, kan hij de melding bij de voorzitter van de raad van toezicht doen (als nader omschreven in artikel 4 van deze regeling).
3. De voorzitter van het bestuur zorgt voor schriftelijke vastlegging van de melding. De melder tekent de vastlegging ter goedkeuring en ontvangt een kopie van de melding en een ontvangstbevestiging.
4. De melder kan er ook voor kiezen om de melding via de vertrouwenspersoon in te dienen. In dat geval zorgt de vertrouwenspersoon voor schriftelijke vastlegging van de melding. En tekent de melder de vastlegging ter goedkeuring, waarna hij een kopie van de melding ontvangt.

De vertrouwenspersoon zorgt voor doorzending van de melding naar:

- de voorzitter van het bestuur of
- als de melder een vermoeden heeft dat het bestuur bij de vermoede misstand is betrokken, naar de voorzitter van de raad van toezicht (als nader omschreven in artikel 4 van deze regeling).

Door of namens de voorzitter van het bestuur of de voorzitter van de raad van toezicht wordt aan de melder een ontvangstbevestiging gestuurd. Deze bevat in ieder geval een beschrijving van de melding, de datum waarop deze ontvangen is en een kopie van de melding (met inachtneming van vertrouwelijkheid).

Als het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder heeft geen toestemming gegeven om zijn identiteit bekend te maken, vindt alle correspondentie over de melding via de vertrouwenspersoon plaats.

### Artikel 4 - Interne melding bij de voorzitter van de raad van toezicht

1. Als de melder een vermoeden heeft dat het bestuur bij de vermoede misstand is betrokken, kan hij melding bij de voorzitter van de raad van toezicht doen.
2. De voorzitter van de raad van toezicht zorgt voor schriftelijke vastlegging van de melding. De melder tekent de vastlegging ter goedkeuring en ontvangt hier een kopie van.
3. De voorzitter van de raad van toezicht bespreekt met de melder:
  - welke risico's op benadeling aanwezig zijn en
  - hoe deze risico's kunnen worden verminderd.
4. Als de melder van mening is dat sprake is van benadeling kan hij dat direct met de voorzitter van de raad van toezicht bespreken. In die situatie wordt besproken welke concrete maatregelen zij kunnen nemen om de benadeling tegen te gaan.

5. De voorzitter van de raad van toezicht zorgt ervoor dat de maatregelen (als omschreven in lid 4 en artikel 15) worden genomen.
6. Van de gesprekken tussen de voorzitter van de raad van toezicht en de melder wordt door die voorzitter schriftelijk verslag gemaakt. De melder tekent deze verslagen ter goedkeuring en ontvangt hier een kopie van.
7. De voorzitter van de raad van toezicht stuurt de melding direct door aan het bestuur van het fonds, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

Het bestuur stuurt de melder direct een ontvangstbevestiging. Deze bevat in ieder geval een beschrijving van de melding, de datum waarop deze is ontvangen en een kopie van de melding (met inachtneming van vertrouwelijkheid).

### Artikel 5 - Vertrouwelijkheid

1. Het fonds zorgt ervoor dat informatie over de melding alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de melding betrokken zijn.
2. Diegenen die bij de melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder niet bekend zonder zijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Zij gaan zorgvuldig met informatie om. En de informatie wordt op zo'n manier verstrekt dat de anonimiteit van de melder zoveel mogelijk is beschermd.
3. Als de melder een adviseur heeft, maken diegenen die bij de melding betrokken zijn de identiteit van de adviseur niet bekend zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de melder en de adviseur.
4. Als het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder heeft geen toestemming gegeven om zijn identiteit bekend te maken, vindt alle correspondentie over de melding via de vertrouwenspersoon plaats.
5. Zonder toestemming van de voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, toestemming van de voorzitter van de raad van toezicht, wordt geen informatie verschaft aan derden binnen of buiten het fonds.

### Artikel 6 - Behandeling van de interne melding

1. De voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht, stelt een (persoonsgericht) onderzoek in naar aanleiding van de melding, tenzij:
  - het vermoeden niet is gebaseerd op redelijke gronden of
  - op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op het vermoeden van een misstand.
2. Als de voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht, besluit om geen (persoonsgericht) onderzoek in te stellen wordt de melder daar binnen 4 weken gemotiveerd over geïnformeerd. Hierbij wordt aangegeven het vermoeden niet is gebaseerd op redelijke gronden, of waarom op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.

3. De voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht, beoordeelt of een externe instantie van de interne melding op de hoogte moet worden gebracht. Als dit het geval is, ontvangt de melder een kopie.
4. De voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht, draagt het (persoonsgericht) onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn. Het (persoonsgericht) onderzoek wordt niet uitgevoerd door personen die mogelijk betrokken zijn geweest bij de vermoede misstand.
5. De onderzoekers zien toe op een evenwichtige afweging van alle belangen.
6. De voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht, informeert de melder schriftelijk dat een (persoonsgericht) onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd. Aan de melder wordt een kopie van de onderzoeksopdracht gestuurd, tenzij daartegen ernstige bezwaren bestaan.
7. De voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht, informeert ook de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding en over het op de hoogte brengen van externe instanties, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

## Artikel 7 - De uitvoering van het onderzoek

1. De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. Hiervan wordt verslag gemaakt. Indien akkoord bevonden, tekent de melder het verslag voor goedkeuring en ontvangt een kopie.
2. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. Ook hiervan wordt verslag gemaakt. Diegene die gehoord is, tekent het verslag indien akkoord bevonden voor goedkeuring en ontvangt hiervan een kopie.
3. Bij zaken waarbij anonimiteit is gevraagd, zullen betrokkenen onafhankelijk van elkaar worden gehoord.
4. De onderzoekers kunnen binnen het fonds alle documenten en gegevens opvragen en inzien die zij voor het (persoonsgericht) onderzoek redelijkerwijs noodzakelijk vinden.
5. Verbonden personen mogen de onderzoekers alle documenten en gegevens verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig vinden dat de onderzoekers daar kennis van nemen.
6. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op. De melder krijgt de gelegenheid om daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan. De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast. Dit rapport wordt verstuurd naar de voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht. De melder krijgt een kopie van het rapport, tenzij daar ernstige bezwaren tegen bestaan.
7. In geval van een onderzoek, dat is gericht op één of meerdere personen, gelden ook de bepalingen over het persoonsgericht onderzoek, zoals omschreven in artikel 8 van deze regeling.



## Artikel 8 - Het persoonsgericht onderzoek

1. Indien aannemelijk is dat een verbonden persoon verantwoordelijk is voor een misstand kan de voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht, besluiten een persoonsgericht onderzoek naar deze persoon in te stellen.
2. De verbonden persoon wordt onmiddellijk over het op hem gerichte onderzoek op de hoogte gebracht, tenzij de omstandigheden dit niet toelaten.
3. De onderzoekers stellen de verbonden persoon naar wie het persoonsgericht onderzoek is ingesteld in de gelegenheid te worden gehoord. Hiervan wordt verslag gemaakt. Indien akkoord bevonden, tekent de verbonden persoon het verslag voor goedkeuring en ontvangt daarvan een kopie.
4. De verbonden persoon mag zich door een deskundige laten bijstaan.
5. Het persoonsgericht onderzoek wordt zo snel mogelijk ingesteld en afgerond. De tijdsduur van het onderzoek is afhankelijk van de omvang en ingewikkeldheid van het dossier.
6. De onderzoekers brengen regelmatig verslag uit over de voortgang van het persoonsgericht onderzoek aan de voorzitter van het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht.
7. Er is toestemming nodig van de voorzitter van het bestuur of, indien het bestuur bij de misstand is betrokken de voorzitter van de raad van toezicht, om het dossier van de verbonden persoon in te zien, tegen wie een persoonlijk onderzoek loopt.
8. Na afronding van het persoonsgericht onderzoek brengen de onderzoekers hierover advies uit aan het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, aan de voorzitter van de raad van toezicht. Dit advies wordt vastgelegd en opgenomen in het onderzoeksrapport.
9. De verbonden persoon tegen wie ten onrechte een persoonsgericht onderzoek is ingesteld heeft recht op kostenvergoeding. Dat zijn kosten, die hij vanwege het onderzoek heeft gemaakt, zoals reiskosten of rechtsbijstand kosten. Indien nodig beschermen de onderzoekers de verbonden persoon tegen mogelijke nadelige gevolgen en zuiveren hem van alle blaam.

## Artikel 9 - Het standpunt van het fonds

1. Het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht, neemt binnen 4 weken na de melding een standpunt in over het gemelde en informeert de melder hierover. Daarnaast wordt aangegeven tot welke actie(s) de melding heeft geleid en welke maatregelen het fonds neemt (als nader omschreven in artikel 15 van deze regeling).
2. Als het bestuur of, indien de melding het bestuur betreft, de voorzitter van de raad van toezicht niet in staat is om binnen 4 weken na de melding een standpunt in te nemen, wordt de melder daar schriftelijk en gemotiveerd over geïnformeerd.
3. Na afronding van het (persoonsgericht) onderzoek beoordeelt het bestuur of de voorzitter van de raad van toezicht, of een externe instantie van de interne melding en van het onderzoeksrapport op de hoogte moet worden gebracht. Als het bestuur daartoe overgaat, stuurt ze de melder hier een kopie van, tenzij daar ernstige bezwaren tegen bestaan.
4. De personen op wie de melding betrekking heeft, worden op dezelfde manier geïnformeerd als hierboven omschreven, tenzij het onderzoeks- of handhavingsbelang daardoor kan worden geschaad.

## Artikel 10 - Hoor en wederhoor na het geven van het standpunt

1. Het fonds stelt de melder in de gelegenheid om op het onderzoeksrapport en het standpunt van SPW te reageren.
2. Als de melder onderbouwd aangeeft dat het vermoeden van een misstand niet goed is onderzocht of dat sprake is van wezenlijke onjuistheden in het rapport of het standpunt van SPW, reageert het fonds hier inhoudelijk op. Zo nodig stelt het fonds een nieuw of aanvullend onderzoek in. Hierop zijn artikelen 6 t/m 10 van toepassing.
3. Als het fonds een externe instantie op de hoogte brengt of heeft gebracht, stuurt het fonds ook het standpunt van de melder op het onderzoeksrapport en het standpunt van het fonds mee naar deze externe instantie. De melder ontvangt hiervan een kopie.

# 3. De externe melding van de misstand

## Artikel 11 - Externe melding

1. Na het doen van een interne melding kan de melder een externe melding doen als:
  - de melder het niet eens is met het standpunt van het fonds als bedoeld in artikel 9 van deze regeling;
  - de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen 4 weken na het doen van de melding.
2. De melder kan direct overgaan tot het doen van een externe melding als het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd. Daarvan is in ieder geval sprake als dit uit de wet voortvloeit, of sprake is van:
  - a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend belang onmiddellijk externe melding noodzakelijk maakt;
  - b. een redelijk vermoeden dat de hoogste verantwoordelijke binnen het fonds betrokken is bij de vermoede misstand;
  - c. een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen dan wel benadeling;
  - d. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
  - e. een eerdere melding van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
  - f. een (wettelijke) plicht of bevoegdheid tot directe externe melding.
3. De melder kan de melding doen bij de externe instantie die daar naar zijn mening het beste voor in aanmerking komt. Hierbij houdt de melder enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee deze instantie kan ingrijpen en anderzijds met het belang van het fonds bij een zo beperkt mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen.
4. Een externe instantie in de zin van deze regeling is iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie of toezichthouder, niet zijnde een vertrouwenspersoon of adviseur.

Een externe melding kan in ieder geval worden ingediend bij:

- een instantie die belast is met de opsporing van strafbare feiten;
  - een instantie die belast is met het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften;
  - een andere instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, waaronder het Huis voor Klokkeluiders.
5. Als de melder van mening is dat het maatschappelijk belang zwaarder weegt dan het belang van het fonds bij geheimhouding, kan de melder de externe melding ook doen bij een derde die naar zijn mening in staat is de vermoede misstand te kunnen opheffen.

# 4. Bescherming tegen benadeling

## Artikel 12 - Bescherming van de melder tegen benadeling

1. Het fonds zal de melder niet benadelen in verband met het melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid, als hij “te goeder trouw” is.
2. Onder benadeling wordt in ieder geval verstaan:
  - het treffen van disciplinaire maatregelen en
  - het opleggen van een onderzoeks- spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder.
3. De melder is “te goeder trouw” als hij uit zuivere motieven handelt.
4. Als het fonds toch overgaat tot het nemen van een benadelende maatregel tegen de melder, motiveert het fonds schriftelijk waarom zij deze maatregel noodzakelijk vindt en waarom deze maatregel geen verband houdt met het te goeder trouw melden van de misstand.
5. Het fonds zorgt ervoor dat andere verbonden personen van het fonds, de melder die te goeder trouw is, niet zullen benadelen. In dat geval moet onder andere gedacht worden aan:
  - (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie, geweld, pesten, of psychische druk door verbonden personen;
  - het negeren of uitsluiten van de melder;
  - het maken van ongefundeerde of onterechte verwijten ten aanzien van het functioneren van de melder; en
  - het intimideren van de melder.

Het fonds spreekt andere verbonden personen hierop aan en kan in dat geval een waarschuwing of disciplinaire maatregel opleggen.

## Artikel 13 - Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder

1. De melder die meent dat er sprake is van benadeling naar aanleiding van de melding kan het bestuur vragen om onderzoek te doen naar de manier waarop er binnen de organisatie met hem wordt omgegaan. De artikelen 6, 7, 9 en 10 van deze regeling zijn dan van toepassing.
2. De melder kan ook de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders vragen om een onderzoek in te stellen naar de manier waarop het fonds zich naar hem heeft gedragen naar aanleiding van de melding.

## Artikel 14 - Bescherming van bij de melding betrokkenen tegen benadeling

1. Het fonds zal bij de melding betrokken personen niet benadelen.  
Onder betrokken personen wordt in ieder geval verstaan:
  - de adviseur van de melder, vanwege het fungeren als adviseur;
  - de vertrouwenspersoon, vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken;
  - de contactpersoon, vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken;
  - de onderzoekers, vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken;
  - de verbonden persoon naar wie een persoonsgericht onderzoek is ingesteld;
  - de verbonden persoon die wordt gehoord door de onderzoekers, vanwege het te goeder trouw afleggen van een verklaring;
  - de verbonden persoon, vanwege het overleggen van documenten of gegevens aan de onderzoekers die naar zijn mening van belang zijn voor het onderzoek.
  
2. Op benadeling van bovengenoemde personen zijn de artikelen 12 en 13 van deze regeling van overeenkomstige toepassing.

# 5. Slotbepalingen

## Artikel 15 - Afronding van misstanden

1. Na de behandeling van een misstand kan het fonds passende maatregelen nemen.
2. Deze maatregelen zijn gebaseerd op de aard van de misstand en de daaruit voortvloeiende gevolgen. SPW onderneemt actie om risico's te beheersen en herhaling van soortgelijke misstanden te voorkomen. Het kan bijvoorbeeld gaan om (arbeidsrechtelijke) maatregelen, het verbeteren van interne procedures, het aanpassen van beleid of het geven van openheid van zaken.

## Artikel 16 - Publicatie en rapportage

1. Het bestuur van SPW zorgt ervoor dat deze regeling intern wordt gepubliceerd en extern op de website wordt geplaatst.
2. Het bestuur stelt jaarlijks een rapportage op over de uitvoering van deze regeling. De rapportage omvat in ieder geval informatie over het aantal en soort meldingen, de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van het fonds.

## Artikel 17 - Slotbepalingen

1. Naast deze klokkenluidersregeling beschikt SPW over de volgende regelingen:
  - een gedrags- en integriteitscode 'Zo zijn onze manieren';
  - een incidentenregeling;
  - een compliancestatuut en
  - een regeling ongewenst gedrag.
2. Deze klokkenluidersregeling is vastgesteld door het bestuur van SPW op 12 oktober 2021 en treedt in werking op 12 oktober 2021.